

Condiciones Generales de Contratación

El presente documento establece las condiciones que se aplican a las ventas entre, las personas que quieren efectuar una compra en el presente sitio web a las que en adelante se referirá como "el cliente" y MARTHA ELENA SALAZAR ÁLVAREZ, (en adelante MARLUNET).

Al hacer uso de esta página web o la solicitud de compra del cliente constituye la aceptación de las condiciones de compra y nuestra política de Protección de Datos, que el cliente debe consultar y aceptar con carácter previo a la compra del producto. Estas condiciones de compra pueden variar. Es responsabilidad del cliente leerlas periódicamente, ya que se aplicarán en el momento de la compra las que estén vigentes. Para cualquier duda sobre las condiciones o la protección de datos rellene el formulario de contacto o contacte con nuestro departamento online en el correo electrónico comercial@marlunet.com

1/ Objeto y ámbito de aplicación

El usuario manifiesta conocer, en el momento de la realización del pedido, las condiciones particulares de venta indicadas en la ficha de cada producto (duración, precio, etc.) y declara expresamente aceptarlas sin reserva alguna. La realización del pedido y su confirmación por parte del usuario lo convierte en cliente e implica la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta, solamente aplicables al pedido, así como la aceptación del resto de los documentos legales publicados tanto en la web como en el aviso legal y la política de privacidad.

2/ Procesos de compra

Para la adquisición de los productos ofertados se deberán seguir los siguientes pasos:

Selección de productos: Navegue por nuestra página y pulse el botón "Añadir al Carrito" cada vez que desee incorporar un producto a la compra. El carrito de compra contiene el nombre del producto seleccionado, la cantidad y el precio en euros.

Inicio del proceso de compra: para iniciar el proceso de compra pulse el botón "Finalizar Compra". Se pedirá que facilite sus datos de facturación.

Verificación de los datos de la compra: Previamente a seleccionar el medio de pago podrá verificar los datos de su compra y corregir cualquier error producido en la introducción de datos. Una vez haya verificado sus datos, confirme su pedido.

Selección del medio de pago: Seleccione el medio de pago que prefiera. En ese momento, el sistema le redireccionará al sistema de pago escogido donde deberá facilitar todos los datos necesarios para dicho medio de pago. Este será el único momento en que se le solicitará esta información.

En el momento en que facilite todos los datos necesarios y pulse el botón de confirmación de compra el contrato quedará perfeccionado a todos los efectos.

Confirmación de compra: Una vez recibamos su aceptación, MARLUNET emitirá una confirmación en pantalla que podrá archivar y que contendrá la siguiente información:

- Número de pedido.
- Fecha de pedido.
- Resumen de los productos que se incluyen en la compra.

Durante todo el proceso de compra puede consultar las presentes Condiciones Generales de Compra así como conocer el precio final de los productos seleccionados.

3/ Ficha de los productos e información suministrada

La información que se muestra en la web es veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de MARLUNET, se procederá inmediatamente a su corrección.

4/ Idiomas para la adquisición de productos

Las compras realizadas por clientes se entenderán vinculadas sólo en castellano.

5/ Condiciones de pago

Para formalizar la compra, el usuario podrá utilizar cualquiera de los métodos de pago que al realizar el pedido se ofrezcan en cada caso. Particularmente, el pago se podrá efectuar mediante transferencia bancaria, con tarjeta de crédito/débito o bizum. El pago en línea se realiza a través del sistema de pago Redsys, cuyos sistemas y protocolos de seguridad y encriptación garantizan el envío cifrado de los datos.

5.1./ Transferencia bancaria

En caso de que el usuario realice el pago a través de transferencia bancaria, el pedido no será enviado hasta la correcta recepción de los fondos en la cuenta bancaria de MARLUNET.

5.2./ Pago con tarjeta

En caso de que el usuario efectúe el pago mediante tarjeta de crédito, los datos bancarios serán transmitidos mediante un protocolo seguro a CAIXABANK, S.A. u otros bancos encargados de suministrar los respectivos servicios de pago electrónico remoto, sin que tercero alguno pueda en ningún caso tener acceso a ellos. Tales datos no serán utilizados jamás por MARLUNET más que a fin de completar los procedimientos relativos a la compra, emitir los correspondientes reembolsos en caso de eventuales devoluciones y prevenir e informar a las fuerzas de policía en caso de que se cometiese o estuviese por ser cometido algún fraude.

5.3./ Pago con Bizum

En caso de que el usuario realice el pago a través de Bizum, dependiendo de tu banco necesitas la clave PIN de Bizum o bien deberá confirmar la compra a través de la App de Bizum. El usuario deberá cumplir con los términos y condiciones de Bizum, sobre los que MARLUNET elude expresamente toda responsabilidad

6/ Precio

Todos los precios se indican por defecto en euros. El precio indicado incluye los impuestos aplicables a la transacción. El precio y las condiciones de los productos ofrecidos podrán variar, pero en cualquier caso siempre regirán para el usuario el precio y las condiciones que había cuando realizó el pedido.

En el caso de producirse un error en el precio final de alguno de los artículos expuestos MARLUNET se compromete a poner en conocimiento de los usuarios con la mayor brevedad posible el nuevo precio de venta, ofreciendo a los clientes afectados la posibilidad de reconfirmar el pedido, o la posibilidad de desistir de la compra por su parte. Si no es posible contactar con el usuario el pedido se considerará cancelado y se le reembolsará la cantidad del precio erróneo que hubiera abonado.

7/ Recepción de los productos

Enviaremos al cliente sus productos a la dirección de entrega que figure en la dirección que hubiese indicado como dirección de entrega en el formulario correspondiente.

Al recibir los productos el cliente se compromete a firmar la hoja de recepción presentada por la persona que realiza la entrega, en la que podrá incluir todas las observaciones que considere necesarias. Mediante la firma de la hoja de recepción, el cliente reconoce haber recibido el número de bultos indicados en la misma. Si el cliente observa productos estropeados o la falta de productos, deberá realizar una reclamación por e-mail a comercial@marlunet.com en un plazo máximo de 24 horas para poder dar parte al seguro de la compañía de transporte. Sin que por ello se limite al derecho de garantía y conformidad del producto no perecedero descrito en el apartado nueve.

8/ Puesta a disposición del producto:

8.1/ Disponibilidad de los productos

La disponibilidad de los productos en el sitio web se actualiza en función del stock. Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. MARLUNET, no pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las disponibles en stock. Si por causas no controlables o errores no deseados se pusiera a la venta un producto no disponible en stock y este fuera adquirido por un usuario, MARLUNET se compromete a actuar de buena fe y ofrecer al usuario la posibilidad de:

- Reembolsar cualquier cantidad que se pudiera haber abonado sin ningún tipo de penalización a través del mismo medio por el que se ha realizado.
- Sustituir por otro modelo de igual calidad y valor disponible en stock con el consentimiento por parte del cliente.
- Si hay posibilidad de tener disponibilidad del producto, enviarlo en un nuevo plazo de entrega.

8.2/ Plazos y gastos de envío:

MARLUNET realiza entregas en España peninsular e Islas Baleares. En el caso de que se desee recepcionar los productos en otros territorios rogamos se pongan en contacto por e-mail a comercial@marlunet.com

Los plazos de entrega variarán en función de la disponibilidad de los productos seleccionados y del domicilio al que se realizará el envío. En cualquier caso, el plazo de entrega no excederá los 15 días hábiles siendo el plazo de entrega habitual entre 48-72h para envíos dentro del territorio nacional de lunes a viernes.

Los costes de envío se mostrarán de forma individual en cada proceso de la compra, ya que la cantidad y variedad de productos añadidos al carrito de la compra influyen tanto en el importe final como en el peso del transporte. El envío en la Península Ibérica es gratuito a partir de 100 euros. Por debajo de esta cantidad, tiene un coste aproximado de 6 euros para la Península Ibérica y de entre 10 y 14 euros para Baleares. Los costes indicados previamente son orientativos y variarán según el lugar de entrega y por las dimensiones del paquete.

Una vez le enviemos la confirmación de envío dispondrá de todos los datos sobre su envío, número de seguimiento y datos de la agencia, para que pueda hacer el seguimiento del pedido, bien por teléfono, poniéndose en contacto con la agencia o a través de la plataforma web que nuestra agencia pone a su disposición, para así estar informado o en el caso de imposibilidad para poder estar en la dirección de envío poder cambiar la dirección o día de entrega.

En el caso de que la agencia no pueda entregarle el paquete por ausencia en la dirección facilitada, le dejarán una nota o intentarán localizarle a través de teléfono o mail, para pactar otra fecha de entrega.

Se dará por entregado el paquete en el momento que el cliente, o un tercero que actúe en su nombre, tome posesión del paquete que quedará acreditado a través de firma a la recepción del paquete.

Le corresponde al cliente verificar que sus datos son los correctos, para así evitar incidencias en la entrega del paquete, particularmente, en la dirección y datos de contacto como teléfono y mail para poder localizarle correctamente.

MARLUNET mantendrá informado al cliente mediante mail o llamada telefónica de cualquier incidencia que pueda surgir, para así poder solucionar en la mayor brevedad posible y en el caso de no poder cumplir con la fecha de entrega le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir con el pedido con una nueva fecha de entrega o anular con el reembolso total del precio pagado. Si esto sucediera por una mala información en los datos de entrega o por ausencia del cliente en la dirección de entrega, será siempre responsabilidad del cliente, debiendo asumir los gastos de gestión del envío a la dirección correcta o devolución, y nunca de la agencia de transporte o de MARLUNET.

Por último, destacar que pueden darse determinadas situaciones, ajenas a MARLUNET, que produzcan retrasos en la entrega de los pedidos, por ejemplo, a título enunciativo, estados de alarma, órdenes de confinamiento, situaciones de fuerza mayor (tales como terremotos, e inundaciones), huelga de transporte que retrase, impida o haga que el abastecimiento sufra algún incidente.

Si se han solicitado varios productos a la vez, MARLUNET podrá entregar en fechas diferentes los diferentes artículos que componen el carrito de compra, dependiendo de la disponibilidad de cada uno.

Todos los envíos internacionales, así como los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla estarán acompañados por una declaración de importación/exportación ante las autoridades aduaneras. Este documento refleja el importe total del pedido. El cliente deberá abonar las tasas o impuestos internacionales que graben los productos en el territorio de recogida.

9/ Conformidad de los productos y garantía de los productos no alimenticios

En los casos en que el cliente considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado (distinto del derecho al desistimiento de productos previsto en el apartado siguiente), deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata mediante correo electrónico (comercial@marlunet.com) indicando los datos del pedido, así como el daño que sufre o el error en el producto servido, donde le indicaremos la forma de proceder.

Así mismo, se entenderá que los productos son conformes con las condiciones del presente documento siempre que:

- a) Se ajusten a la descripción realizada y posean las cualidades del producto que MARLUNET haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el consumidor cuando lo haya puesto en conocimiento de MARLUNET en el momento de celebración del contrato, siempre que MARLUNET haya admitido que el producto es apto para dicho uso.
- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos hechas por MARLUNET, en particular en la publicidad o en el etiquetado. MARLUNET no quedará obligado por tales declaraciones públicas si demuestra que desconocía y no cabía razonablemente esperar que conociera la declaración en cuestión, que dicha declaración había sido corregida en el momento de celebración del contrato o que dicha declaración no pudo influir en la decisión de comprar el producto.

A efectos aclaratorios, no se aceptarán como defectos aquellos daños generales provocados por el uso indebido o anormal del producto.

10/ Derecho de desistimiento,

Como regla general, tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. En todo caso, a los efectos de ejercer el derecho de desistimiento, es necesario que el producto no haya sido abierto ni modificado y sea devuelto en su embalaje original, y con todos sus componentes ya que de lo contrario el bien podría sufrir una depreciación o rotura. Antes de devolver el producto, el cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

No obstante todo lo expuesto anteriormente, queda excluido el derecho de desistimiento en aquellos casos en los que:

- (i) los bienes hayan sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados conforme a lo establecido en el art. 103 c) del Texto Refundido de los Consumidores y Usuarios; o

- (ii) se haya desprecintado paquetes indivisibles y/o se pretenda la devolución parcial de los productos adquiridos ya que conforme a lo establecido en el art. 103 a) del Texto Refundido de los Consumidores y Usuarios se entenderá la ejecución del contrato regulado en las presentes condiciones.

11/ Devoluciones

a) Devoluciones por ejercicio del derecho de desistimiento

El cliente deberá una comunicación con el deseo de ejercitar el derecho de desistimiento dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto. Para mayor comodidad, facilitamos modelo de formulario en el presente enlace, un vez cumplimentado, se puede remitir a la dirección electrónica comercial@marlunet.com

En cualquier caso el cliente devolverá los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento corriendo con los costes directos de la devolución.

Por su parte, el reembolso del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del Contrato y siempre que el vendedor haya recibido previamente el producto. En caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción del producto o hasta que el consumidor/usuario acredite la devolución del mismo.

Tras el análisis del/los producto/s devueltos y verificar su estado, se procederá a la devolución de los importes recibidos. Dicha devolución incluirá el importe total de la compra, incluidos, en su caso, los costes de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) y se realizará utilizando el mismo medio de pago con el que el producto hubiese sido adquirido.

b) Devoluciones de productos defectuosos.

En los casos en que considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail o por vía telefónica, dentro de un plazo razonable, si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso).

La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo.

La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, si esa es su decisión, para compensar podremos enviarle un cupón para su próxima compra. Si el gasto de envío le salió gratis y tras la devolución la suma total del pedido no supera el requisito de importe mínimo, se le quitará del importe a devolver el gasto de envío.

12/ Envío y reemplazo de productos erróneos

Aunque siempre intentaremos que vuestros pedidos sean correctos, en el caso de que MARLUNET cometa un error en el suministro de los productos seleccionados, siempre nos

haremos cargo de los gastos que esto ocasione para recoger y reponer el/los artículo/s correcto/s.

13/. Reembolso de los importes pagados.

El reembolso, en los casos que proceda, se efectuará a través del medio de pago que se utilizó para la compra.

El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, incluyendo los gastos de envío. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, MARLUNET reembolsará el importe total que originalmente figuraba en el pedido (incluyendo los primeros gastos de envío), sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que hayamos sido informados de la decisión de desistimiento.

14/ Información solicitada

De acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos, le informamos de que los datos personales que nos facilite a través de nuestro sitio web o mediante envíos de correos electrónicos, serán tratados por MARLUNET como responsable del tratamiento para poder realizar las transacciones solicitadas, así como recibir notificaciones periódicas a través de medios electrónicos. La legitimación del tratamiento reside en la prestación de los servicios solicitados. Puede ampliar más información sobre el tratamiento de sus datos las finalidades descritas en la política de privacidad, la cual debe ser leída, comprendida y aceptada para la utilización de los servicios del presente portal web.

MARLUNET se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, por ello ha adoptado las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

En cualquier caso, todos los usuarios tienen derecho a ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y portabilidad de datos que le asisten, mediante escrito dirigido a, MARLUNET en la dirección electrónica comercial@marlunet.com, acreditando su identidad. En el caso de que considere, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

15/ Legislación aplicable. Sumisión a fueros.

La venta se entiende efectuada en territorio español, por lo que para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas pudieran plantearse, será de aplicación la legislación española y, en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Por último, recordamos a los clientes que en el caso de quieran presentar una reclamación por alguna incidencia en la relación contractual pueden presentar la reclamación oportuna rellenando el siguiente formulario electrónico: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>